



台灣大哥大  
中小企業服務



OP開店包



OP開店包

# OP開店包APP 操作手冊

更新版本日期：2026.05.26

# 目錄

## About 安裝

安裝OP開店包APP .....	P.03
會員登入(登入/忘記密碼) .....	P.04

## About 首頁

OP 開店包APP首頁功能 .....	P.05
地區(天氣)資訊 .....	P.07

## About 個人

修改會員個人資料 .....	P.08
訊息通知 .....	P.09
通訊錄 .....	P.10

## About 話務

通話 .....	P.12
通話紀錄 .....	P.22

## About 設定

通話設定 (勿干擾模式、拒接匿名來電等).....	P.23
通話設定(語音信箱).....	P.28
其他設定(發話顯示、其他).....	P.32

OP開市網 會員中心

行動市話服務啟用 通知信

親愛的 會員您好：

感謝您使用台灣大哥大行動市話服務，本服務已設定完成，並於即日起啟帳，請點擊下方「設定密碼」，完成OP開市網登入密碼設定，並以行動裝置點擊「[點此下載](#)」或掃描QR Code下載OP開店包APP，即可以OP開市網帳號、密碼登入。

您的服務資訊

店家：史丹利工作室

中文姓名：吳

英文姓名：Tiffany

分機號碼：12345



OP開店包 APP

設定密碼

行動市話下載專區

操作手冊、影片、APP教學

OP開市網 會員中心  
重新設定 App 密碼

tiffany

tiffany@gmail.com

.....



請輸入8碼以上英數大小寫混合密碼

密碼強度：強

.....



重設密碼

## 登入OP開店包APP

- 可登入APP身分 (1) 行動市話分機使用者 (2) 管理者+行動市話分機使用者
- 忘記密碼功能：提供忘記密碼重設功能，輸入電子郵件並於信中重設新密碼



店名/身份  
登入人名字 & 頭像

天氣/日期(國立/農  
曆) 和 農民曆 輪播

通話統計圖表  
來電總數、未接來電  
總數、撥出總次數

雲端服務推薦

快速功能選單



最新消息/公告

常用聯絡人  
(最常通話的前5名)

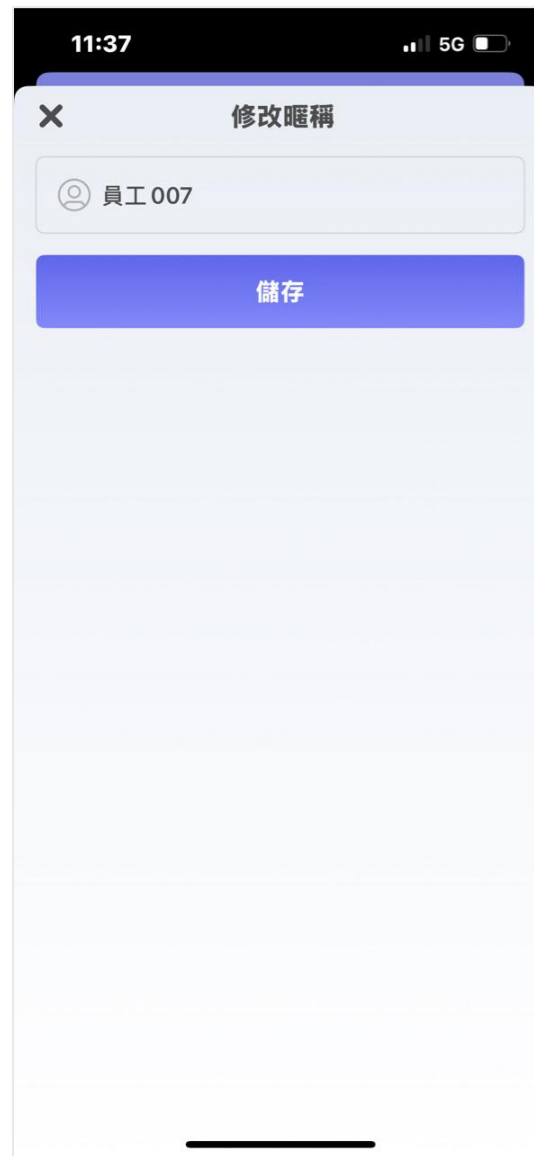
最新消息/公告

廣告Banner

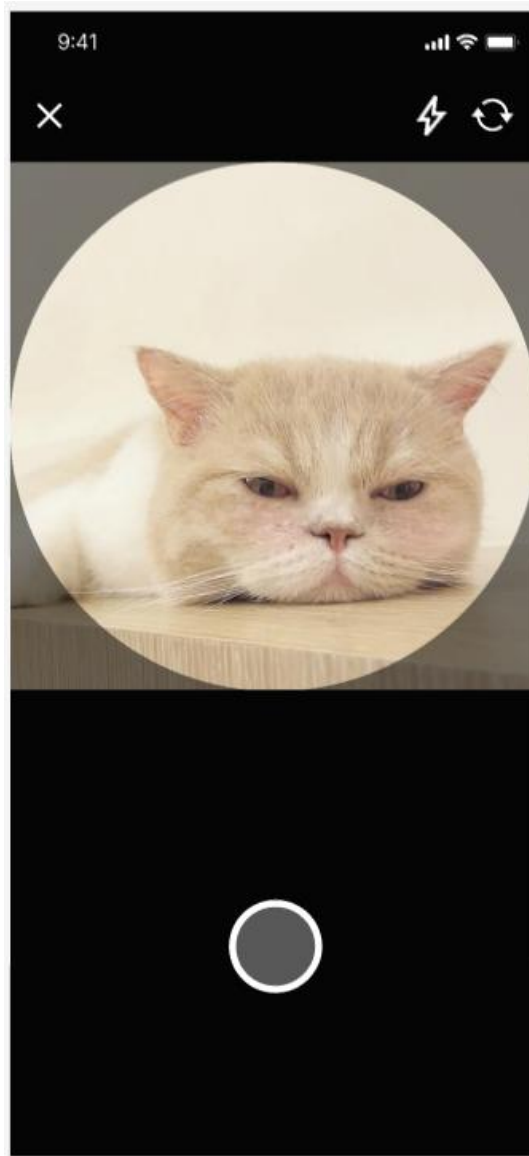
- 首頁地區設定: 點選首頁地區資訊，進入地區設定即可搜尋欲更改的地址，按下儲存即可修改



- 個人頁面編輯：僅可自APP編輯暱稱、密碼欄位，其餘欄位由OP開市網平台才能異動



- 頭像照片: 可透過拍照跟上傳照片方式，上傳自己的頭像照片，也可將頭貼照片刪除

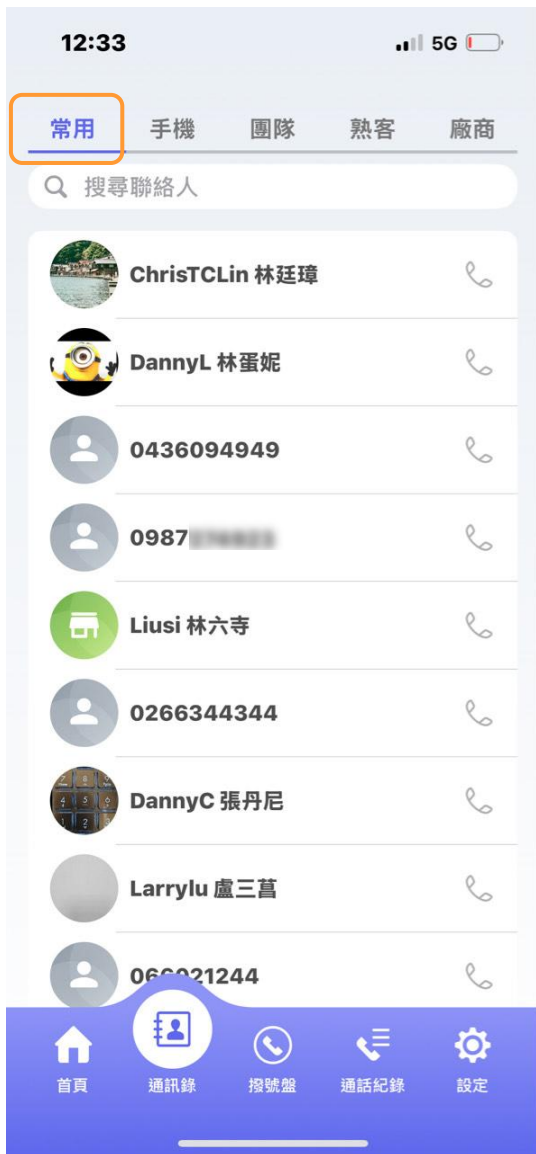


# OP開店包APP – 最新消息、系統通知

- 公告將區分最新消息、系統通知，也會搭配顯示提示未讀通知數量於首頁，若已讀取也會反灰顯示



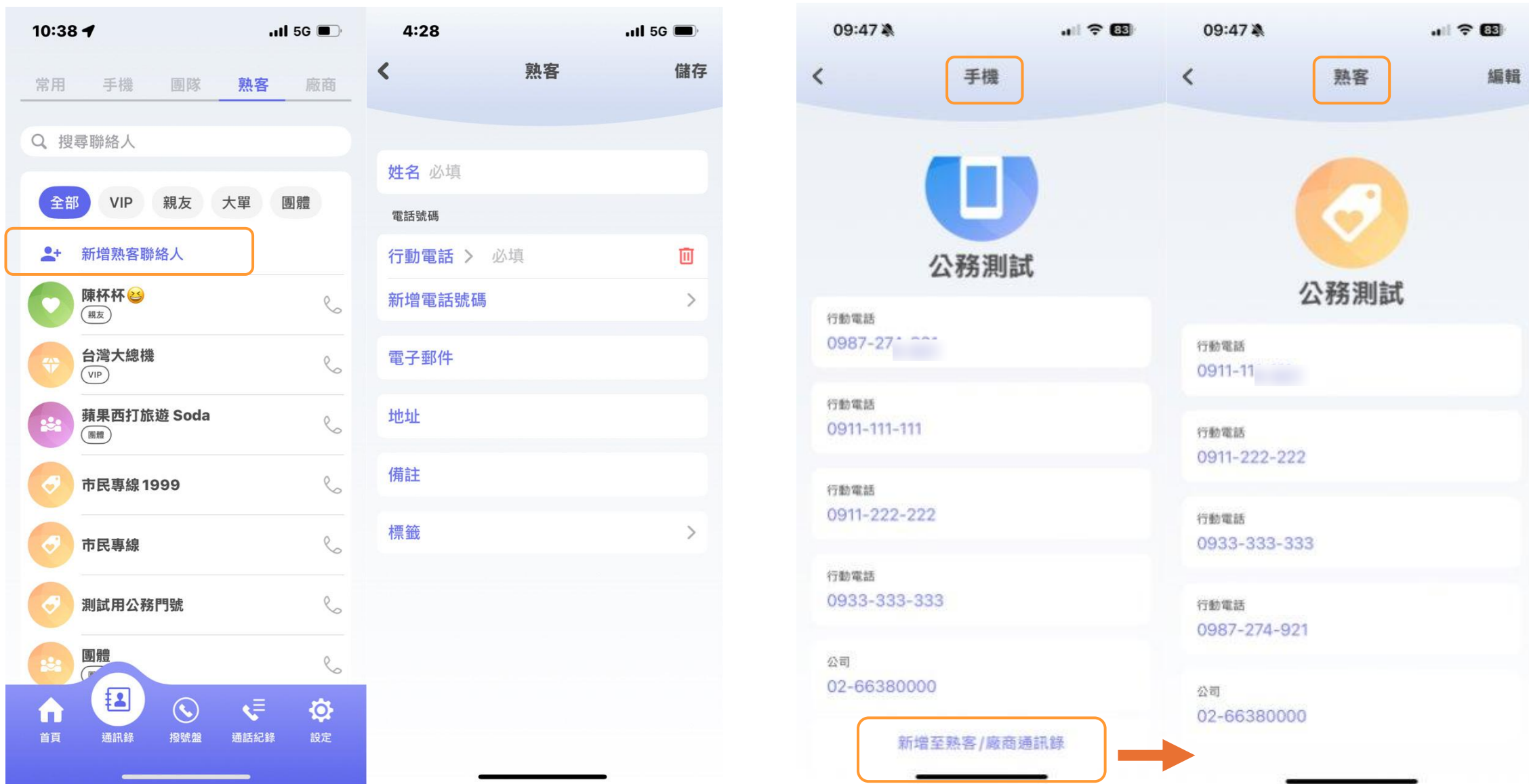
- 將不同來源聯絡人預設分類成常用、手機、團隊、熟客、廠商，點擊電話圖示按鈕後顯示該聯絡人號碼



- 手機通訊錄可以至設定，開啟讀取手機通訊錄資料，將會同步手機聯絡人資訊



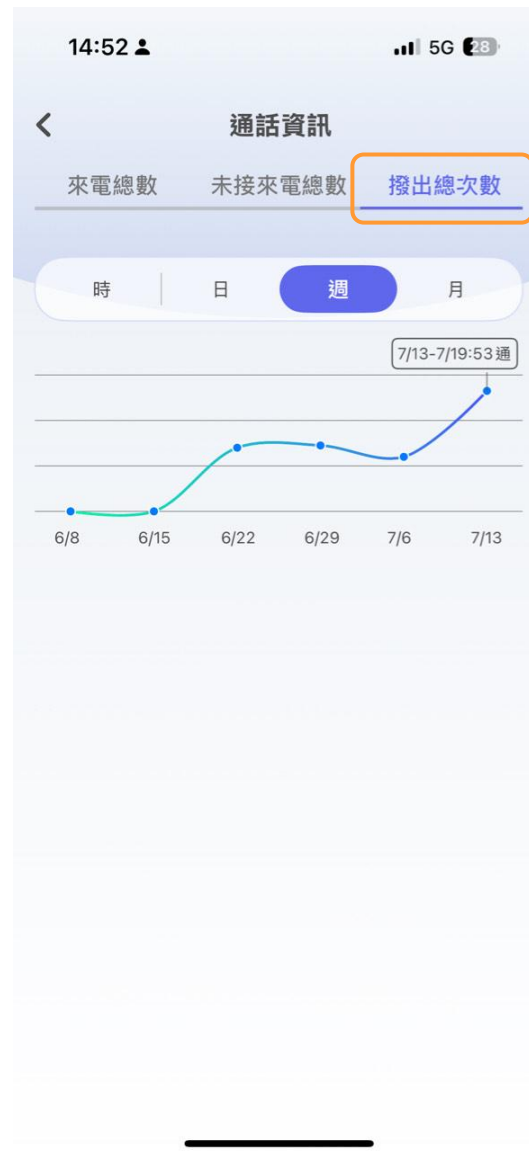
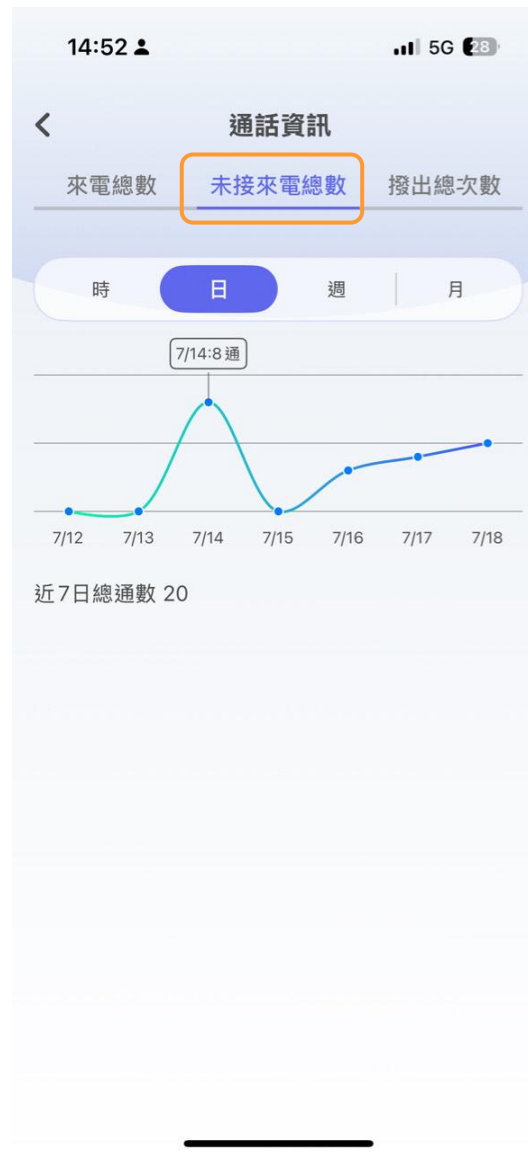
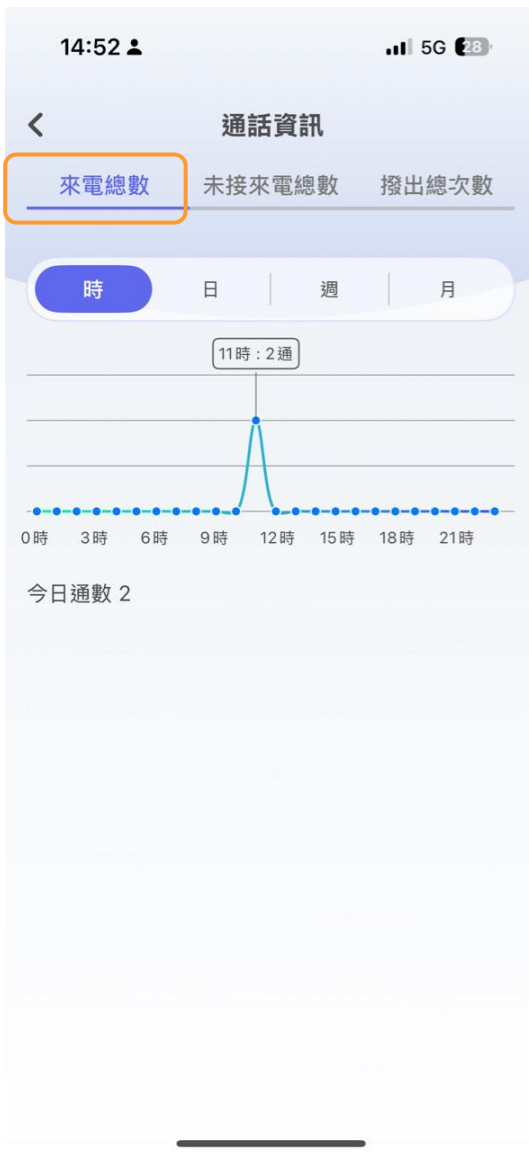
- 商家管理者可在 APP 通訊錄中，手動或一鍵將手機聯絡人加入熟客、廠商通訊錄



- 於通話紀錄列表，當有非廠商/熟客來電號碼，長按該筆通話紀錄資料，將顯示快捷新增至廠商、熟客通訊錄



- 將通話數據統整於首頁資訊區塊，點擊可查看相關資訊報表，分別是來店總數、未接來電總數、撥出總次數



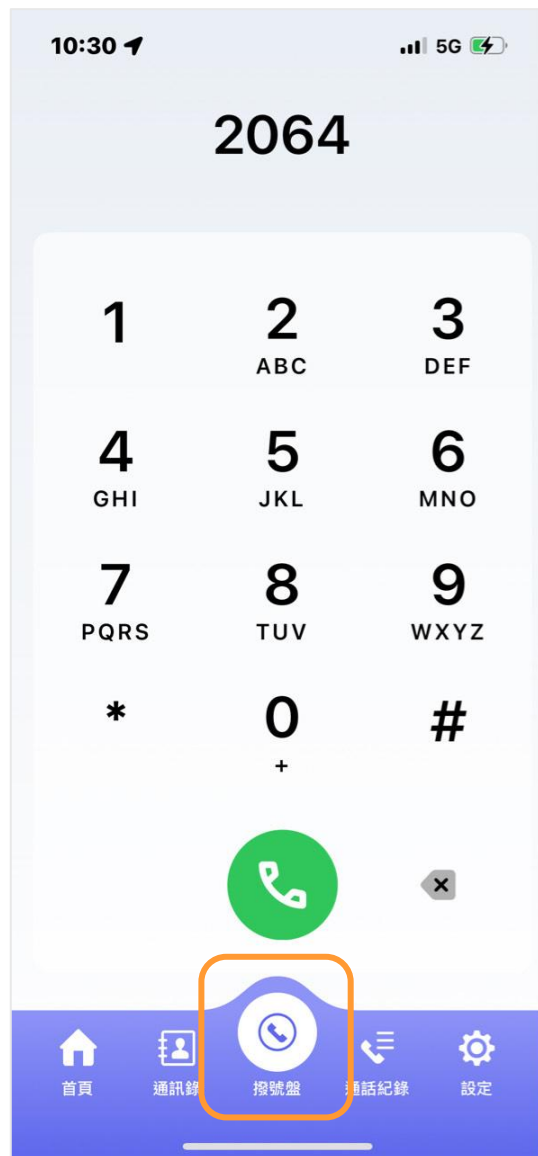
- 於APP首頁中的常用聯絡人欄位，可以點選並快速撥打給常用聯絡人



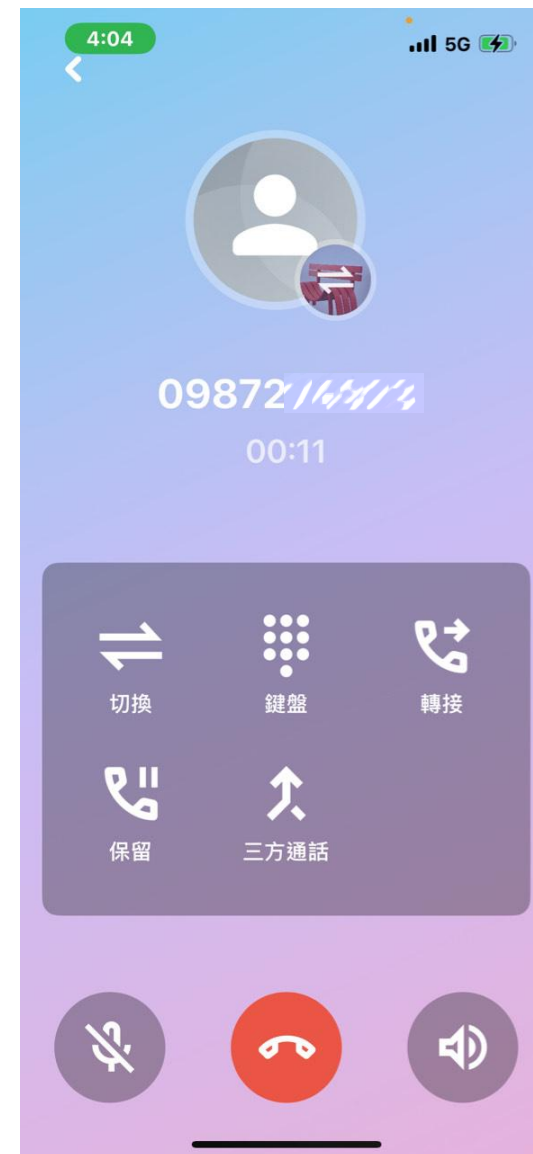
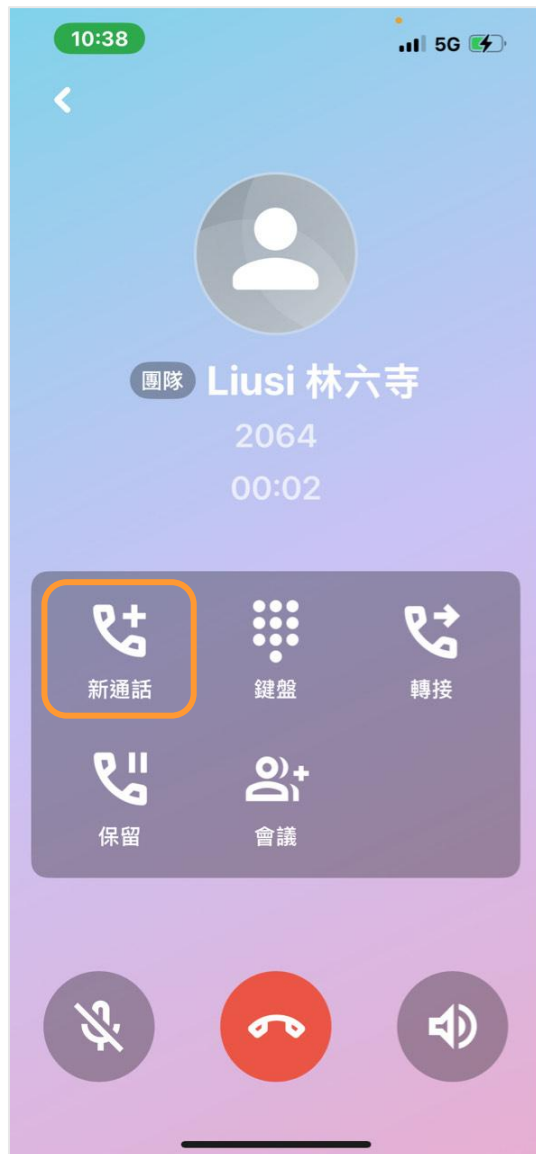
- 於APP通訊錄中可以點擊指定聯絡人，檢視聯絡人資訊並撥打通話



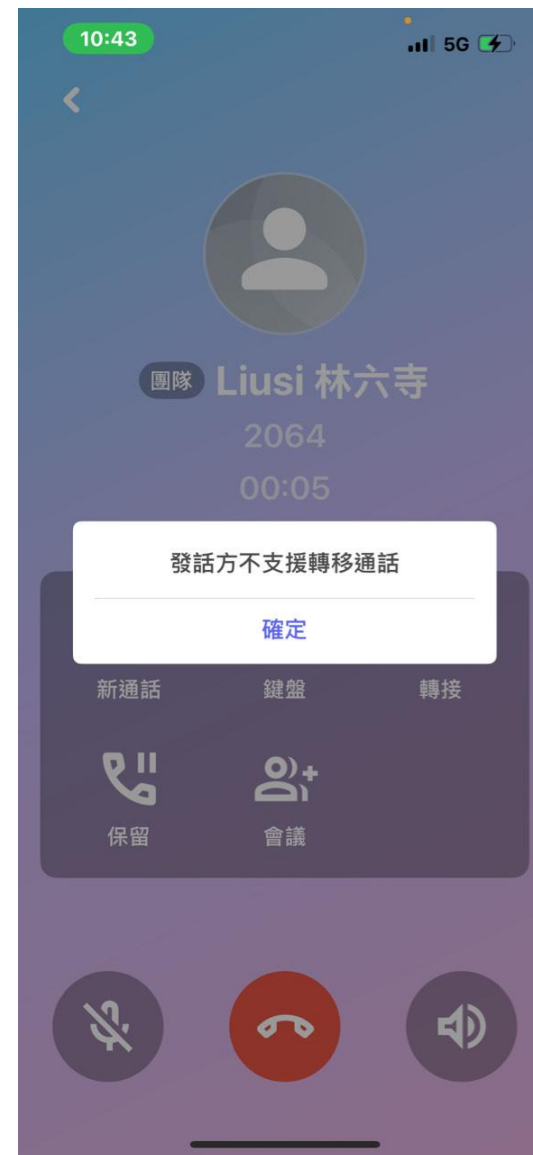
- 通話相關功能按鈕有「靜音」、「鍵盤」、「變更音訊」、「保留」、「會議」、「新通話」、「轉接」



- 「新通話」功能按鈕：保留原通話，可以撥出新通話進行通話



- 「轉接」功能按鈕：受話方可以將通話轉接給被轉接方，發話方則不支援轉移通話



- 「保留」功能按鈕：可以暫停目前通話，原通話不會中斷，繼續即可恢復通話



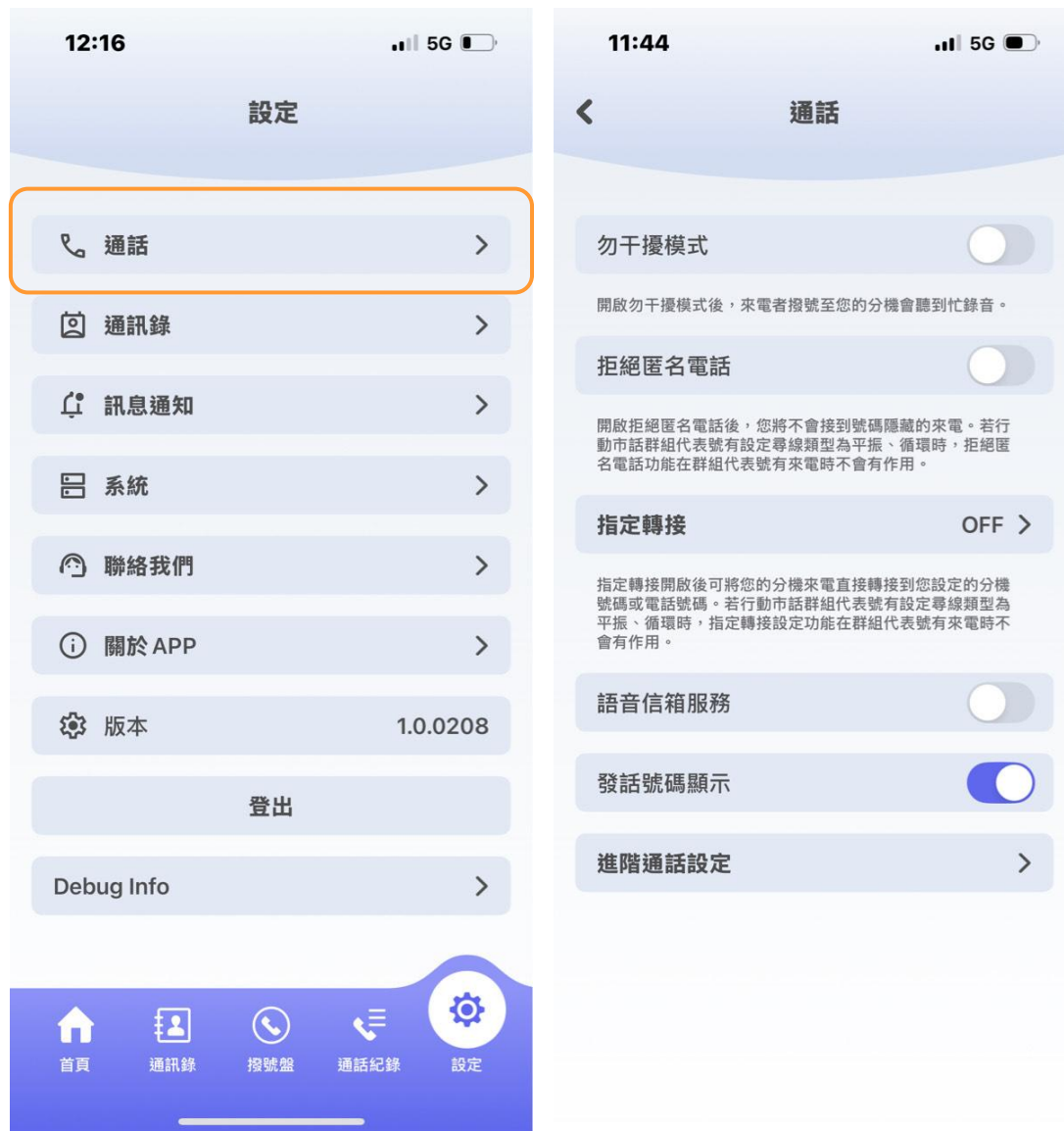
- 「會議」功能按鈕：邀請第三方通話對象，與會者加入後該通話即會變為會議通話，至多可邀請10位



- 通話紀錄頁面可以查看所有電話以及未接來電資訊，點擊欄位即可撥出電話



- 依個人通話偏好，可自設定>通話中，設定跟通話相關功能進行細部設定



- 開啟勿干擾時，來電者會聽到「嘟嘟嘟」之通話提示，將無法進行通話。



- 開啟拒絕匿名電話後，您將不會接到號碼隱藏的來電



## OP開店包APP – 通話設定(指定轉接)

- 當有設置指定轉接時，此帳號的來電將自動轉至您設置的指定號碼。

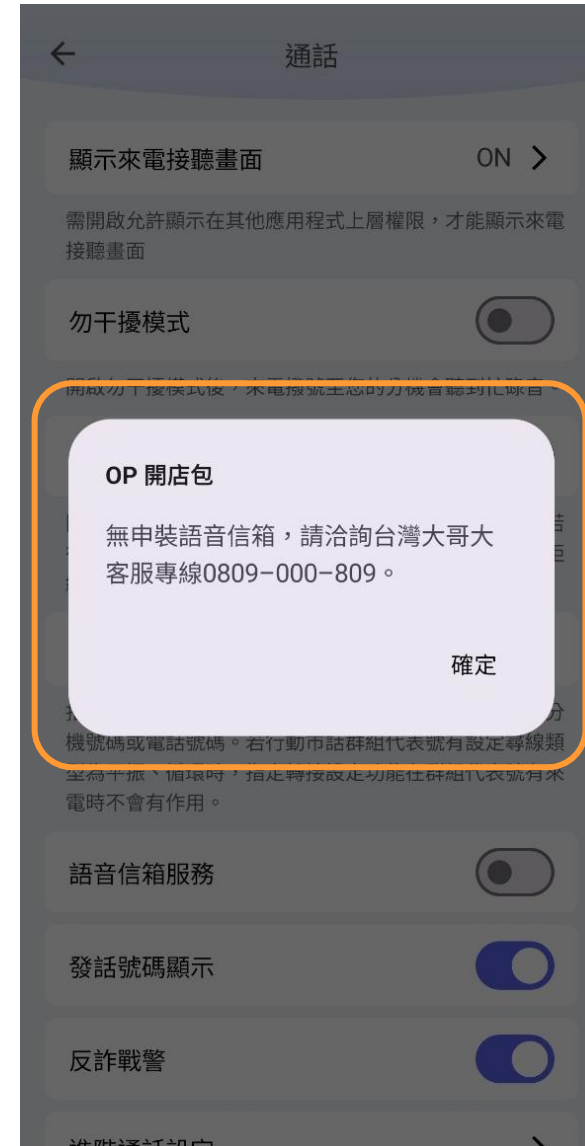


## OP開店包APP – 通話設定(指定轉接)

- 指定轉接條件設定：可依以下情境各自設定條件進行通話轉接



- 語音信箱服務 [ 需進線客服線上申請 ] 才能使用。語音信箱服務預設值為關閉，開啟後可以進入語音信箱，無申裝語音信箱則無法開啟



- 當有未讀語音信箱留言時，可以點按進入語音信箱，將自動撥打\*97進入語音信箱功能



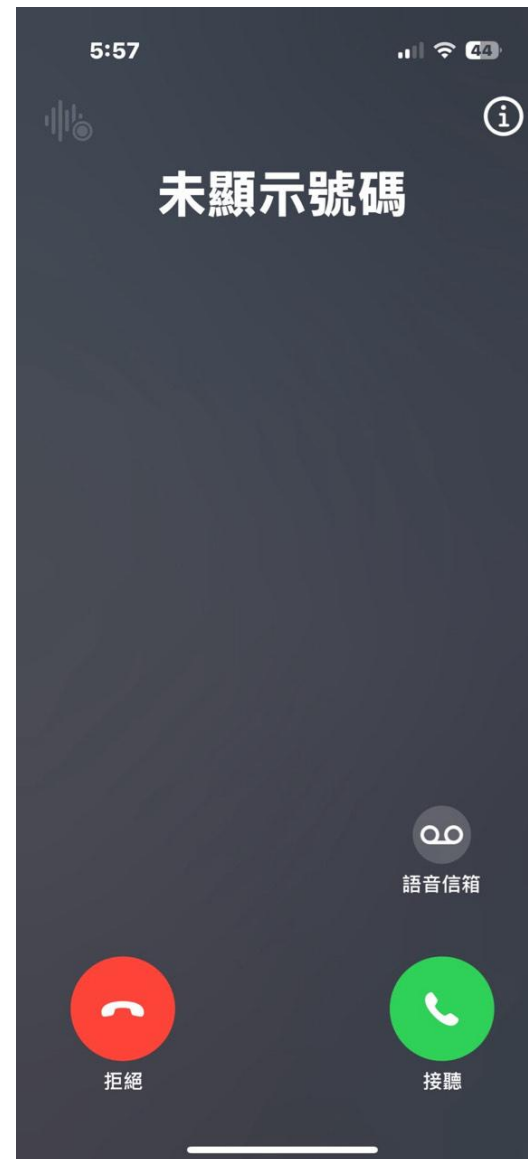
- IVR會聽到以下對應內容：聽取新留言按【 1 】，聽取已保存的留言按【 2 】，進階選項按【 5 】



- 當有未讀語音信箱訊息時，重新登入OP開店包App，登入後可看到提示”您有X條未讀的語音信箱訊息”，點按「進入語音信箱」會直接撥出\*97進入語音信箱功能



- 當關閉發話號碼顯示，對方接收的來電不會顯示您的撥打號碼，但同個企業互撥仍可看到分機號碼



- 亦提供訊息通知、語言及字體大小、聯絡方式、意見反映等設定





台灣大哥大  
中小企業服務



OP開店包

# Thank You

如有任何問題也可來信 [SMG@taiwanmobile.com](mailto:SMG@taiwanmobile.com) 或撥打免費客服專線 0809-000-809 轉「3」，將有專人立即為您提供最完善的服務。

OP 開市網 <https://opbiz.tw>